

Algemene Voorwaarden De Ware Bron

Eenmanszaak De Ware Bron (hierna: De Ware Bron) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **51782871** en is gevestigd aan Kastanjelaan 7, 7241DX Lochem.

Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Aanbod:** iedere aanbieding of offerte aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten door De Ware Bron.
3. **Bedrijf:** De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf.
4. **Consument:** De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
5. **Diensten:** De door De Ware Bron aangeboden groeps- en individuele cursussen en/of coaching en/of behandelingen omtrent mentale en lichamelijke gezondheid en persoonlijke ontwikkeling die onder andere telefonisch en/of via online omgeving van De Ware Bron gevolgd kunnen worden. Eveneens kunnen de aangeboden cursussen, coaching en/of behandelingen in fysieke vorm plaatsvinden.
6. **Dienstverlener:** Eenmanszaak De Ware Bron, opgericht naar Nederlands recht, gevestigd in Nederland.
7. **Opdrachtgever:** de natuurlijke- of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die De Ware Bron heeft aanbesteed en opgedragen om diensten van De Ware Bron uit te voeren, of waaraan De Ware Bron een voorstel op grond van een overeenkomst heeft gedaan.
8. **Overeenkomst:** elke overeenkomst en andere afspraken tussen Opdrachtgever en De Ware Bron, alsmede voorstellen van De Ware Bron voor Diensten die door De Ware Bron aan Opdrachtgever worden verstrekt en die door Opdrachtgever worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door De Ware Bron.
9. **Learning Platform :** De learning platform via welke de trainingen van De Ware Bron gevolgd kunnen worden is: [trainings URL].
10. **Algemene Voorwaarden:** deze Algemene Voorwaarden van De Ware Bron.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van De Ware Bron, elke Overeenkomst tussen De Ware Bron en Opdrachtgever en op elke dienst die door De Ware Bron wordt aangeboden en/of uitgevoerd.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze Algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal De Ware Bron aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de Algemene voorwaarden kan inzien.
3. Afwijking van deze Algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de Algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met De Ware Bron is overeengekomen.
4. Deze Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
5. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitgesloten.
6. Indien een of meerdere bepalingen van deze Algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze Algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze Algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
9. Indien in deze Algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.
10. In het geval De Ware Bron niet steeds naleving van deze Algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze Algemene voorwaarden te vorderen.

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door De Ware Bron gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. De Ware Bron is slechts aan een Aanbod gebonden indien deze door Opdrachtgever schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft De Ware Bron altijd het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Opdrachtgever om een voor De Ware Bron gegronde reden te weigeren.
3. Het Aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Eventuele gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.

4. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
5. Oplevertijden in het Aanbod van De Ware Bron zijn in beginsel indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod c.q. Overeenkomst van De Ware Bron heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (ingescand, origineel, digitaal ondertekend of akkoord aangevinkt via inschrijf- of opdrachtformulier) aan De Ware Bron te retourneren.
2. De Ware Bron heeft het recht om de (ondertekende) Overeenkomst te herroepen binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding.
3. De Ware Bron is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.
4. Indien Opdrachtgever een reeds bevestigde opdracht annuleert, worden de reeds daadwerkelijk gemaakte kosten (inclusief de bestede tijd) in rekening gebracht bij Opdrachtgever.
5. Elke Overeenkomst die met De Ware Bron wordt aangegaan of een project dat door Opdrachtgever aan De Ware Bron wordt toegekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met De Ware Bron is verbonden.
6. Het herroepingsrecht van Opdrachtgever zijnde een Bedrijf is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever zijnde een Consument heeft gedurende de wettelijke termijn van 14 dagen recht op herroeping, tenzij De Ware Bron met toestemming van Opdrachtgever reeds aanvang heeft gemaakt met de Dienstverlening. Opdrachtgever ziet door middel van deze toestemming af van haar herroepingsrecht.
7. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 5 - Duur en beëindiging van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij de inhoud, aard of strekking van de opdracht met zich brengt dat zij voor een bepaalde tijd is aangegaan, of tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De duur van de opdracht is mede afhankelijk van externe factoren waaronder begrepen, maar niet beperkt tot de kwaliteit en de tijdige aanlevering van de informatie die De Ware Bron van Opdrachtgever verkrijgt.

2. Zowel Opdrachtgever als De Ware Bron kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.

3. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet voor zover De Ware Bron ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen.

4. Partijen kunnen de Overeenkomst met een aangetekend schrijven beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Indien de Overeenkomst nog geen drie maanden heeft geduurd, kan de Overeenkomst worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand.

5. Ingeval van een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is Opdrachtgever de tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten verschuldigd van De Ware Bron tegen het overeengekomen (uur)tarief. De urenregistratie van De Ware Bron is hierbij leidend.

6. Zowel Opdrachtgever als De Ware Bron kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is De Ware Bron nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

Artikel 6 - Uitvoering van de dienstverlening

1. De Ware Bron zal zich inspannen om de overeengekomen dienst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed dienstverlener verlangd mag worden. De Ware Bron staat in voor een professionele en onafhankelijke dienstverlening. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen welke uitvoerig is beschreven.

2. De Overeenkomst op basis waarvan De Ware Bron de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontlenen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.

3. De door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens zijn de basis waarop de door De Ware Bron aangeboden Diensten en de prijzen zijn gebaseerd. De Ware Bron heeft het recht haar dienstverlening en haar prijzen aan te passen indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn.

4. Bij de uitvoering van de Diensten is De Ware Bron niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor De Ware Bron, is

Oprachtgever gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe Aanbod.

5. De Ware Bron is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.

6. Indien de aard en de duur van de opdracht dit vereisen, houdt De Ware Bron Oprachtgever tussentijds via de overeengekomen wijze op de hoogte van de voortgang.

7. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Oprachtgever verstrekte informatie. Indien de informatie gewijzigd dient te worden, kan dit gevolgen hebben voor een eventuele vastgestelde planning. Nimmer is De Ware Bron aansprakelijk voor het bijstellen van de planning. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de Diensten wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Oprachtgever niet of niet tijdig, of niet in het gewenste formaat alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, een eventueel voorschot niet tijdig is ontvangen door De Ware Bron of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Oprachtgever komen, sprake is van vertraging heeft De Ware Bron recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak zoals hierboven genoemd komen voor rekening en risico van Oprachtgever.

Artikel 7 - Verplichtingen Oprachtgever

1. Oprachtgever is verplicht alle door De Ware Bron verzochte informatie alsmede relevante bijlagen en aanverwante informatie en gegevens tijdig en/of voor aanvang van de werkzaamheden en in de gewenste vorm te verstrekken ten behoeve van een juiste en doelmatige uitvoering van de Overeenkomst. Bij gebreke hiervan kan het voorkomen dat De Ware Bron niet in staat is een volledige uitvoering en/of oplevering van de betreffende stukken te realiseren. De gevolgen van een dergelijke situatie komen te allen tijde voor rekening en risico van Oprachtgever.

2. De Ware Bron is niet verplicht om de juistheid en/of volledigheid van de aan haar verstrekte informatie te controleren of om Oprachtgever te updaten met betrekking tot de informatie als deze in de loop van de tijd is veranderd, noch is De Ware Bron verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de informatie die door De Ware Bron voor derden is samengesteld en/of aan derden wordt verstrekt in het kader van de Overeenkomst.

3. De Ware Bron kan, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, verzoeken om aanvullende informatie. Bij gebreke hiervan is De Ware Bron gerechtigd om haar werkzaamheden op te schorten totdat de informatie is ontvangen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook jegens Oprachtgever. Ingeval van gewijzigde omstandigheden dient Oprachtgever dit direct, dan wel uiterlijk 3 werkdagen nadat de wijziging bekend is geworden, kenbaar te maken aan De Ware Bron.

Artikel 8 - Adviezen

1. De Ware Bron kan indien daartoe opdracht is gegeven een advies, plan van aanpak, ontwerp, rapportage, planning en/of verslaglegging ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal De Ware Bron de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de adviezen opvolgt.
2. De door De Ware Bron verstrekte adviezen, in welke vorm dan ook, zijn nimmer aan te merken als bindend advies.
3. Opdrachtgever is op eerste verzoek van De Ware Bron verplicht om door haar verstrekte voorstellen te beoordelen. Indien De Ware Bron wordt vertraagd in haar werkzaamheden, doordat Opdrachtgever niet of niet tijdig een beoordeling geeft op een door De Ware Bron gedaan voorstel, is Opdrachtgever te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de hierdoor ontstane gevolgen, zoals vertraging.
4. De aard van de dienstverlening brengt met zich mee dat het resultaat te allen tijde afhankelijk is van externe factoren die de rapportages en adviezen van De Ware Bron kunnen beïnvloeden, zoals bijvoorbeeld de kwaliteit, juistheid en tijdige aanlevering van benodigde informatie en gegevens van Opdrachtgever en diens medewerkers. Opdrachtgever staat in voor de kwaliteit en voor de tijdige en juiste aanlevering van de benodigde gegevens en informatie.
5. Opdrachtgever zal De Ware Bron schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de werkzaamheden alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst.

Artikel 9 – Diensten:

1. Indien hiertoe opdracht is gegeven kan De Ware Bron diensten verzorgen voor Opdrachtgever (en diens medewerkers).
2. De diensten kunnen via de online leeromgeving van De Ware Bron worden aangeboden. De Ware Bron verleent aan Opdrachtgever een niet-exclusief en beperkt gebruiksrecht met betrekking tot de online Diensten.
3. Opdrachtgever mag de online leeromgeving slechts gebruiken voor zijn eigen activiteiten. Daarmee is het gebruiksrecht niet overdraagbaar en is het Opdrachtgever niet toegestaan om het gebruiksrecht te verkopen, te verhuren, in sub-licentie te geven of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen.
4. Indien de uitvoering van de Diensten in fysieke vorm plaatsvindt, vindt de sessie plaats op locatie van De Ware Bron of op een nader te bepalen locatie zoals overeengekomen. Indien de Diensten plaatsvinden op locatie van Opdrachtgever, is Opdrachtgever verplicht vereiste faciliteiten tijdig ter beschikking te stellen. Indien een Dienst niet kan plaatsvinden of vertraging oploopt, doordat Opdrachtgever niet heeft voldaan aan voorgenoemde verplichting, komen alle gevolgen hiervan voor rekening en risico van

Opdrachtgever. De Ware Bron is tevens gerechtigd instructies te geven met betrekking tot de geschiktheid van de locatie en daar aanwezige faciliteiten voor aanvang van de Diensten.

5. De inhoud van de door De Ware Bron aangeboden Diensten en de gedurende de uitvoering van de Diensten verleende adviezen zijn niet bindend en slechts adviserend van aard, doch zal De Ware Bron de op haar rustende zorgplichten in acht nemen. De Diensten wordt voor zover mogelijk afgestemd op de wensen van Opdrachtgever alsmede de behoeften van de betreffende deelnemer(s).

6. Opdrachtgever zal De Ware Bron schriftelijk voorafgaand aan de aanvang van de uitvoering van de Diensten alle omstandigheden melden die van belang zijn of kunnen zijn met inbegrip van enige punten en prioriteiten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst.

7. Indien Opdrachtgever onder behandeling is bij een hulpverlener, psycholoog of arts, wordt aangeraden om met deze professionele behandeling door te gaan. De Ware Bron zal bij Opdrachtgever uitdrukkelijk niet dezelfde resultaten kunnen behalen waar een professionele behandelaar wel toe in staat is. De diensten van De Ware Bron zijn niet ter vervanging van reguliere zorg. In het geval Opdrachtgever gebruik wil maken van de Diensten is dit voor rekening en risico van Opdrachtgever.

8. De fysieke uitvoering van de diensten kan in groepsvorm plaatsvinden, maar ook op individueel niveau.

9. De Ware Bron is gerechtigd de uitvoering van de Diensten te annuleren of te verplaatsen naar een andere datum indien er te weinig aanmeldingen zijn. Het staat uitsluitend ter oordeel van De Ware Bron om de uitvoering van de Diensten te verplaatsen. Indien Opdrachtgever op de nieuwe gestelde datum niet beschikbaar is, heeft Opdrachtgever naar rato recht op restitutie van reeds betaalde gelden of kan zij op een andere datum deelnemen aan de uitvoering van de Diensten. Partijen zullen hierover in overleg treden. Indien er teveel aanmeldingen zijn, is De Ware Bron gerechtigd de uitvoering van de Diensten in meerdere sessies te laten plaatsvinden. Indien van toepassing zal voornoemde situatie tijdig, in ieder geval zo snel als mogelijk is, met Opdrachtgever worden overlegd.

10. Indien Opdrachtgever afwezig is, zal Opdrachtgever zich tijdig afmelden op de door De Ware Bron aangegeven wijze. Partijen zullen in overleg treden of Opdrachtgever eventueel recht heeft op restitutie van reeds betaalde gelden of dat Opdrachtgever de uitvoering van de Diensten op een ander moment kan inhalen.

Artikel 10 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. De Ware Bron is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.

2. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van De Ware Bron, De Ware Bron een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Opdrachtgever.

Artikel 11 - Gebruik van de De Ware Bron Learning Platform

1. De Ware Bron spant zich in de Learning Platform ter beschikking te stellen aan Opdrachtgever. Alle Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis. Opdrachtgever heeft toegang tot Learning Platform nadat Opdrachtgever een account heeft aangemaakt.

2. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor alle gegevens en informatie die hij op haar account en/of de Learning Platform plaatst dan wel laat plaatsen. Indien Opdrachtgever vermoedt dat de door hem verstrekte gegevens onjuist of onvolledig zijn, zal Opdrachtgever De Ware Bron onverwijld informeren en alsnog de juiste informatie verstrekken. Opdrachtgever dient zelf zijn gegevens up-to-date te houden en kan daartoe zijn gegevens in zijn eigen account aanpassen.

3. De Ware Bron kan nadere beperkingen of voorwaarden stellen aan de toegang tot en gebruik van bepaalde delen of functies van de Learning Platform zoals onder meer maar niet beperkt tot het aanmaken van een account, het voltooiën van een verificatieproces en/of het voldoen aan specifieke kwaliteits- of geschiktheidscriteria.

Artikel 12 - Verplichtingen bij het gebruik van de Learning Platform

1. Opdrachtgever heeft te allen tijde een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het gebruik van de Learning Platform. Opdrachtgever is verplicht zich aan de hiernavolgende reglementen te houden gedurende het gebruik van de Learning Platform. Opdrachtgever dient zich te onthouden van het gebruik van de Learning Platform:

1. om handmatige of geautomatiseerde programmatuur, apparatuur of andere processen te gebruiken om de binnen de Learning Platform gebruikte gegevens op het internet te indexeren of te scrapen;
2. op een manier dat sprake is van illegale activiteiten of activiteiten die in strijd zijn met de goede zeden of de openbare orde;
3. het kopiëren van (onderdelen van) de Learning Platform om op andere wijze schade toe te brengen aan de belangen van De Ware Bron.

2. Ingeval van (mogelijke) strafbare handelingen is De Ware Bron gerechtigd hiervan aangifte te doen en de door Opdrachtgever verstrekte gegevens aan de bevoegde instanties te overhandigen, alsmede alle handelingen te verrichten die van haar gevraagd worden in het kader van het onderzoek. De Ware Bron komt het recht toe Opdrachtgever de toegang tot de Learning Platform te ontzeggen en/of het gebruik van de Learning Platform te beëindigen.

3. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening en risico van Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juiste beveiliging van het (mobiele) apparaat waarop hij de Learning Platform gebruikt, alsmede voor het beveiligen en geheimhouden van zijn/haar eigen inloggegevens.
5. Elke Opdrachtgever dient een account aan te maken ten behoeve van de toegang en het gebruik van de Learning Platform
6. Het account wordt geregistreerd met een e-mailadres en een wachtwoord, tenzij anders aangegeven.
7. De Opdrachtgever is verplicht om tijdens de registratie van het account juiste en volledige informatie te verstrekken en om het account te allen tijde up-to-date houden.
8. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor zijn of haar inloggegevens en dient deze inloggegevens niet aan derden te verstrekken. Indien een Opdrachtgever vermoedt dat de inloggegevens zijn kwijtgeraakt, gestolen of mogelijk sprake is van ongeoorloofd gebruik van het account, dient Opdrachtgever per direct contact op te nemen met De Ware Bron. Opdrachtgever is zelf aansprakelijk voor alle activiteiten die worden uitgevoerd via het eigen account, tenzij de Opdrachtgever kan aantonen dat hij/zij niet nalatig is geweest (het niet melden van het ongeoorloofde gebruik of verlies van inloggegevens).

Artikel 13 - Toegang Learning Platform

1. De Ware Bron biedt enkel en alleen het gebruik van de Learning Platform aan. De Ware Bron heeft nimmer verantwoordelijkheid over en/of invloed op de uitvoering van de aangeboden diensten door de aangesloten netbeheerder.
2. Alle weergegeven informatie en getallen op de Learning Platform zijn onder voorbehoud van spel- of typefouten.
3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan De Ware Bron aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de toegang en/of het gebruik van de Learning Platform tijdig worden verstrekt aan De Ware Bron.
4. De Ware Bron is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat De Ware Bron is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor De Ware Bron bekend was.

Artikel 14 – Beschikbaarheid van de Learning Platform

De Ware Bron staat er niet voor in dat de Diensten altijd zullen voldoen aan de vooraf gewekte verwachtingen. De Ware Bron streeft ernaar om zich in te spannen om de Learning Platform en de toegang tot de Learning Platform voor zover mogelijk, ononderbroken aan te bieden aan Opdrachtgever,

doch staat niet in voor de te allen tijde volledige beschikbaarheid van de Learning Platform. De Ware Bron is gerechtigd indien en voor zover er naar zijn oordeel gevaar bestaat voor het foutloos functioneren van de Learning Platform en het gebruik van de Learning Platform op te schorten. De Ware Bron is voorts gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs noodzakelijk acht om een doeltreffend functioneren van de Learning Platform te kunnen waarborgen.

Artikel 15 - Notice en takedown

Indien en voor zover er sprake is van een inbreuk op rechten van De Ware Bron of derden en/of onrechtmatig handelen door Opdrachtgever, is De Ware Bron gerechtigd om dat deel van de Learning Platform per direct af te sluiten of Opdrachtgever uit te sluiten van het gebruik. De Ware Bron zal eventuele inbreuk makende/schadelijke informatie per direct verwijderen. In geen geval is De Ware Bron aansprakelijk voor de geleden schade van welke aard dan ook, ten gevolge van het (tijdelijk) afsluiten van de Diensten en/of het verwijderen dan wel doorgeven van gegevens.

Artikel 16 - Storingen en reparatie

Indien en voor zover Opdrachtgever last heeft van een storing en/of de Learning Platform niet goed geïnstalleerd is of niet werkt, kan Opdrachtgever gebruik maken van hulp op afstand. Opdrachtgever kan hiervoor contact opnemen via de contactgegevens via de website van De Ware Bron.

Artikel 17 - Overeenkomst met de netbeheerder

De Ware Bron biedt uitsluitend een Learning Platform aan waar Opdrachtgever gebruik van kan maken en heeft geen invloed op de afspraken en overeenkomst tussen een Opdrachtgever en de netbeheerder. De netbeheerder is te allen tijde verantwoordelijk voor de uitvoering van de dienst. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor verstrekken van juiste en volledige informatie aan de netbeheerder. Eventuele gevolgen van de onjuistheid en/of onvolledigheid hiervan komt voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 18 - Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.
2. De Ware Bron voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen tarief. De kosten van de werkzaamheden worden achteraf berekend aan de hand van de door De Ware Bron opgestelde urenregistratie (nacalculatie).
3. Reistijd ten behoeve van Opdrachtgever, en met reizen gerelateerde kosten worden aan Opdrachtgever doorberekend. Deze kosten worden geacht te zijn opgenomen in het tarief.
4. Opdrachtgever is verplicht de kosten van derden, die na goedkeuring van Opdrachtgever door De Ware Bron gemaakt worden, volledig te vergoeden tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

5. Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtgever een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Opdrachtgever het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de Diensten.
6. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontleen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
7. De Ware Bron is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatie tarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
8. Opdrachtgever dient alle kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van De Ware Bron.
9. In geval van liquidatie, insolventie, faillissement, onvrijwillige liquidatie of verzoek tot betaling jegens Opdrachtgever wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 19 - Incassobeleid

1. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan haar verplichting, is Opdrachtgever zijnde een Bedrijf van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever zijnde een Consument zal eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien Consument binnen die termijn niet aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.
2. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal De Ware Bron zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
3. Indien De Ware Bron meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 20 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. De Ware Bron gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal De Ware Bron de betrokkene hierover informeren.

2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een dienst van De Ware Bron verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever De Ware Bron tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

3. Indien De Ware Bron op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 21 - Opschorting en ontbinding

1. De Ware Bron heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor De Ware Bron gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.

2. De Ware Bron is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd.

3. De Ware Bron is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

4. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Opdrachtgever verplicht om De Ware Bron te vergoeden voor elk financieel verlies dat De Ware Bron lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Opdrachtgever.

Artikel 22 - Overmacht

1. De Ware Bron is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmacht-situatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van De Ware Bron wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van De Ware Bron, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever of diens derden aan De Ware Bron zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van werknemers van De Ware Bron of door haar ingeschakelde

adviseurs en (vii) overige situaties die naar het oordeel van De Ware Bron buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Alle kosten gemaakt vóór de ontbinding van de Overeenkomst zullen in dat geval door Opdrachtgever worden betaald. De Ware Bron is niet verplicht om Opdrachtgever te vergoeden voor eventuele verliezen die zijn veroorzaakt door een dergelijke herroeping.

Artikel 23 - Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van De Ware Bron alleen geacht te bestaan indien De Ware Bron dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.

2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van De Ware Bron, is De Ware Bron uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever De Ware Bron binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en De Ware Bron deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat De Ware Bron in staat is om adequaat te reageren.

3. Indien het verrichten van Diensten door De Ware Bron leidt tot aansprakelijkheid van De Ware Bron, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Opdrachtgever geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens De Ware Bron. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.

4. De Ware Bron sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. De Ware Bron is niet aansprakelijk voor indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermogensverliezen, vertragingsschade, renteschade en gezondheids- en andere immateriële schade.

5. Opdrachtgever vrijwaart De Ware Bron voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek ten gevolge van een dienst die door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en mede bestond uit door De Ware Bron geleverde Diensten, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de schade uitsluitend is veroorzaakt door Diensten van De Ware Bron.

6. Enige door De Ware Bron opgeleverde adviezen, op basis van door Opdrachtgever onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie is nimmer grond voor aansprakelijkheid van De Ware Bron.

7. De inhoud van het opgeleverde advies van De Ware Bron is niet bindend en slechts adviserend van aard. Opdrachtgever beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of zij de voorstellen en hierin genoemde adviezen van De Ware Bron opvolgt. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is te allen tijde vrij om haar

eigen keuzes te maken die afwijken van het (op)geleverde advies van De Ware Bron. De Ware Bron is niet gehouden aan enige vorm van restitutie indien dit het geval is.

8. Indien door of namens Opdrachtgever een derde wordt ingeschakeld, is De Ware Bron nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde alsmede het verwerken van resultaten (van opgestelde advies) van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde in De Ware Bron haar eigen advies.

9. De Ware Bron is niet aansprakelijk of gehouden voor een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst door de Netbeheerder.

10. De Ware Bron is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de De Ware Bron Website of die van gelinkte websites of Websites.

11. In geen geval is De Ware Bron verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de De Ware Bron Website en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de De Ware Bron Website of het verlies en/of verminkt raken van de gegevens en informatie van Opdrachtgever.

12. De Ware Bron is niet aansprakelijk voor het feit dat Opdrachtgever de accountinformatie niet, niet juist en/of niet tijdig heeft ontvangen. Nimmer is De Ware Bron aansprakelijk indien Opdrachtgever zijn inlog- en/of accountgegevens niet op een veilige plaats heeft bewaard.

13. De Ware Bron staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens De Ware Bron verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

14. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van De Ware Bron vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij De Ware Bron binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt alle aansprakelijkheid van De Ware Bron.

Artikel 24 - Geheimhouding

1. De Ware Bron en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Opdrachtgever aan De Ware Bron bekend gemaakt is en/of op andere wijze door De Ware Bron is verkregen.

2. In het bijzonder ziet de geheimhouding op door De Ware Bron opgestelde adviezen, rapportages, ontwerpen, werkwijze en/of verslaglegging aangaande de opdracht van Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de inhoud hiervan te delen met medewerkers die niet bevoegd zijn

hiervan kennis te nemen en met (onbevoegde) derden. Voorts betracht De Ware Bron steeds de vereiste zorgvuldigheid in de omgang met alle bedrijfsgevoelige informatie door Opdrachtgever verstrekt.

3. Indien De Ware Bron op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en De Ware Bron zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is De Ware Bron niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Opdrachtgever geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.

4. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties die door De Ware Bron aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van De Ware Bron vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Opdrachtgever zal De Ware Bron vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van De Ware Bron is verspreid.

5. De geheimhoudingsverplichting leggen De Ware Bron en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 25 - Intellectuele Eigendomsrechten

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van De Ware Bron waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot alle ontwerpen, modellen, rapportages en adviezen berusten uitsluitend bij De Ware Bron en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

2. Indien overeengekomen is dat één of meerdere van voorgenoemde zaken c.q. werken van De Ware Bron worden overgedragen aan Opdrachtgever, is De Ware Bron gerechtigd hiervoor een aparte Overeenkomst te sluiten en een daartoe passende geldelijke vergoeding te eisen van Opdrachtgever. Een dergelijke vergoeding dient door Opdrachtgever te worden voldaan alvorens zij de betreffende zaken c.q. werken met de daarop rustende IE-rechten verkrijgt.

3. Het is Opdrachtgever verboden om alle stukken en programmatuur waarop de IE-rechten en auteursrechten van De Ware Bron rusten te openbaren en/of te vermenigvuldigen, te wijzigen of ter beschikking te stellen aan derden (waaronder gebruik met commerciële doeleinden) zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van De Ware Bron. Indien Opdrachtgever wijzigingen wenst aan te brengen in door De Ware Bron opgeleverde zaken, dient De Ware Bron expliciet akkoord te geven op de voorgenomen wijzigingen.

4. Het is Opdrachtgever verboden om de zaken en bescheiden waarop de intellectuele eigendomsrechten van De Ware Bron rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst.

5. Partijen zullen elkaar informeren en gezamenlijk maatregelen nemen indien er zich een inbreuk op de IE-rechten voordoet.

Artikel 26 - Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan De Ware Bron verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan De Ware Bron zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst.
2. Opdrachtgever vrijwaart De Ware Bron van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.
3. Opdrachtgever vrijwaart De Ware Bron voor alle aanspraken van Opdrachtgever en door hem ingeschakelde of onder hem werkzame derden, alsmede van klanten van Opdrachtgever, gebaseerd op het niet (tijdig) verkrijgen van eventuele subsidies en/of toestemmingen benodigd in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Opdrachtgever vrijwaart De Ware Bron voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Opdrachtgever jegens derde(n).
5. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan De Ware Bron verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 27 - Klachten

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de service van De Ware Bron of anderszins klachten heeft over de uitvoering van zijn opdracht, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via het contact formulier op de site van De Ware Bron met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil De Ware Bron de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. De Ware Bron zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 28 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen De Ware Bron en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

2. De Ware Bron heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en zal Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.

3. Ingeval van vertalingen van deze Algemene Voorwaarden, is de Nederlandse versie leidend.

4. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen De Ware Bron en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Lochem, 02 november 2021